

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hoorstudio Hoorwens B.V.

Mozartlaan 2

2741 RA Waddinxveen

KvK-nummer: 700258619

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Hoorwens: Hoorstudio Hoorwens B.V., gevestigd te Waddinxveen.

Klant: de natuurlijke persoon die als consument een overeenkomst met Hoorwens aangaat.

Hoortoestel: een door Hoorwens geleverd hoortoestel, inclusief de daarbij behorende onderdelen.

Proefperiode: de periode waarin de klant een hoortoestel kosteloos en vrijblijvend kan uitproberen.

Maatwerkproduct: ieder product of onderdeel dat speciaal voor de klant op maat wordt gemaakt of aangepast.

Accessoires: onder andere opladers, laadstations, kabels, adapters en overige randapparatuur die bij een hoortoestel wordt verstrekt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van Hoorwens aan consumenten.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk met de klant zijn overeengekomen.

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Hoorwens stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant beschikbaar.

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

Hoorwens informeert de klant vooraf over de belangrijkste kenmerken van het product, de prijs en de overige relevante afspraken.

De overeenkomst wordt gesloten zodra Hoorwens en de klant overeenstemming hebben bereikt over het te leveren product en de daarbij behorende afspraken.

De specifieke afspraken over de levering en de proefperiode worden vastgelegd op de lever-/proefbon.

Artikel 4 – Vrijblijvende proefperiode

Hoorwens biedt de klant de mogelijkheid om een hoortoestel kosteloos en vrijblijvend uit te proberen.

De gebruikelijke proefperiode bedraagt acht weken.

De termijn van acht weken is een richtlijn. In overleg tussen Hoorwens en de klant kan de proefperiode worden verlengd.

Tijdens de proefperiode blijft het hoortoestel eigendom van Hoorwens. De klant ontvangt het hoortoestel gedurende deze periode in bruikleen.

Tijdens de proefperiode is de klant geen aankoopbedrag voor het hoortoestel verschuldigd.

De klant kan na de proefperiode besluiten het hoortoestel aan te schaffen of ervan af te zien.

Indien de klant van de aankoop afziet, kan de klant het hoortoestel aan Hoorwens teruggeven. Voor het uitproberen van het hoortoestel worden in dat geval geen kosten in rekening gebracht, met uitzondering van eventueel vervaardigde maatwerkproducten zoals bedoeld in artikel 5.

Indien de klant besluit het hoortoestel aan te schaffen, wordt de aankoop overeenkomstig de gemaakte afspraken afgerond.

Bij het afzien van de aankoop dient de klant het hoortoestel en de daarbij behorende apparatuur compleet en in dezelfde staat als waarin deze zijn verstrekt aan Hoorwens terug te geven, behoudens normale gebruikssporen.

Indien bij de levering een originele verpakking is verstrekt, dient deze bij het afzien van de aankoop eveneens te worden teruggegeven, voor zover deze nog aanwezig is en in goede staat verkeert.

Artikel 5 – Maatwerkproducten

Indien tijdens de proefperiode een product speciaal voor de klant op maat wordt gemaakt, worden hiervoor kosten in rekening gebracht wanneer de klant van de aankoop van het hoortoestel afziet.

Onder een maatwerkproduct wordt verstaan ieder product of onderdeel dat speciaal voor de klant op maat wordt gemaakt of aangepast.

Voor maatwerkproducten geldt een tarief van € 72,50 per oor, tenzij vooraf schriftelijk een ander tarief met de klant is overeengekomen.

Indien voor beide oren een maatwerkproduct wordt vervaardigd, bedraagt het standaardtarief € 145,00.

De klant wordt vooraf geïnformeerd over de kosten voordat het maatwerkproduct wordt vervaardigd.

Indien de klant van de aankoop van het hoortoestel afziet, wordt het voor de klant vervaardigde maatwerkproduct aan de klant meegegeven.

Indien geen maatwerkproduct is vervaardigd, worden bij het afzien van de aankoop geen kosten voor het uitproberen van het hoortoestel in rekening gebracht.

Deze bepaling laat de wettelijke rechten van de klant met betrekking tot gebreken of non-conformiteit onverlet.

Artikel 6 – Verantwoordelijkheid tijdens de proefperiode

De klant dient gedurende de proefperiode zorgvuldig om te gaan met het aan hem verstrekte hoortoestel en de bijbehorende apparatuur.

De klant dient het hoortoestel te gebruiken en te onderhouden overeenkomstig de verstrekte gebruiks- en onderhoudsinstructies.

De klant is verantwoordelijk voor verlies, vermissing of beschadiging van het hoortoestel of de bijbehorende apparatuur voor zover deze schade aan de klant kan worden toegerekend.

Indien sprake is van aan de klant toe te rekenen schade, kan Hoorwens de redelijkerwijs gemaakte kosten voor herstel of vervanging bij de klant in rekening brengen.

Normale gebruikssporen en gebreken die niet aan de klant kunnen worden toegerekend, vallen niet onder deze bepaling.

Artikel 7 – Batterijen

Indien de klant kiest voor een hoortoestel met vervangbare batterijen, verstrekt Hoorwens gedurende de proefperiode maximaal twee kaartjes batterijen kosteloos.

Indien de klant tijdens de proefperiode meer batterijen nodig heeft, kunnen deze tegen het op dat moment geldende tarief worden aangeschaft.

Bij een verlengde proefperiode geeft een eventuele verlenging geen automatisch recht op aanvullende kosteloze batterijen.

Artikel 8 – Opladers en accessoires

Opladers en andere accessoires die tijdens de proefperiode worden verstrekt, blijven eigendom van Hoorwens zolang de klant het hoortoestel niet heeft aangeschaft.

Indien de klant van de aankoop afziet, dienen opladers en andere accessoires compleet en in de oorspronkelijke, onbeschadigde staat te worden teruggegeven.

Indien bij de levering een originele verpakking is verstrekt, dient deze bij het afzien van de aankoop eveneens te worden teruggegeven.

Indien accessoires, onderdelen of verpakkingen verloren gaan, beschadigd raken of ontbreken als gevolg van aan de klant toe te rekenen handelen of nalaten, kan Hoorwens de redelijkerwijs gemaakte kosten voor herstel of vervanging in rekening brengen.

Artikel 9 – Aankoop en betaling

Indien de klant na de proefperiode besluit het hoortoestel aan te schaffen, wordt de overeengekomen aankoopprijs aan de klant in rekening gebracht.

De betalingstermijn staat vermeld op de factuur.

De klant dient de factuur binnen de overeengekomen betalingstermijn te voldoen.

Indien de klant niet tijdig betaalt, kan Hoorwens de klant een betalingsherinnering sturen en, voor zover wettelijk toegestaan, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

Artikel 10 – Eigendom

Tijdens de proefperiode blijven de hoortoestellen eigendom van Hoorwens.

Indien de klant van de aankoop afziet, dient de klant de hoortoestellen aan Hoorwens terug te geven.

Bij aankoop gaat het eigendom van het hoortoestel over overeenkomstig de gemaakte afspraken.

Accessoires en overige producten worden eigendom van de klant na aankoop en betaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 – Gebruik en onderhoud

De klant dient het hoortoestel zorgvuldig te gebruiken en goed te onderhouden.

De klant dient het hoortoestel schoon en volgens de verstrekte onderhoudsinstructies te houden.

Hoorwens voert kleine reparaties en eenvoudige onderhoudswerkzaamheden, indien mogelijk, zelf uit.

Indien een reparatie of technisch onderzoek door de fabrikant noodzakelijk is, kan Hoorwens het toestel naar de fabrikant of een daarvoor aangewezen reparateur opsturen.

De klant dient storingen, defecten of andere problemen met het hoortoestel zo spoedig mogelijk bij Hoorwens te melden.

Artikel 12 – Commerciële garantie hoortoestellen

Hoorwens verstrekt op verkochte hoortoestellen een aanvullende commerciële garantie van vijf jaar op de technische werking vanaf de aankoopdatum.

Deze commerciële garantie geldt naast en bovenop de wettelijke rechten van de consument.

De commerciële garantie ziet op technische defecten die bij normaal gebruik binnen de garantietermijn ontstaan.

Speakers/luidsprekers zijn uitgesloten van de vijfjarige commerciële garantie, behoudens de wettelijke rechten van de consument.

De commerciële garantie geldt niet voor schade die is ontstaan door bijvoorbeeld onjuist of onoordeelkundig gebruik, vallen, stoten, vocht- of waterschade, onvoldoende onderhoud, wijzigingen of reparaties door derden of andere aan de klant toe te rekenen schade.

Indien noodzakelijk kan Hoorwens het toestel laten onderzoeken door de fabrikant of een daarvoor aangewezen reparateur.

De commerciële garantie beperkt op geen enkele wijze de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 13 – Commerciële garantie opladers

Op opladers geldt een aanvullende commerciële garantie van twee jaar vanaf de aankoopdatum.

Kabels en adapters zijn uitgesloten van deze commerciële garantie, behoudens de wettelijke rechten van de consument.

Ook voor opladers en accessoires blijven de wettelijke consumentenrechten volledig van toepassing.

Artikel 14 – Wettelijke garantie

De klant behoudt altijd zijn wettelijke rechten met betrekking tot de conformiteit van het geleverde product.

Indien een product niet voldoet aan wat de klant daarvan redelijkerwijs mag verwachten, zal Hoorwens handelen overeenkomstig de wettelijke regels.

Indien sprake is van een gebrek waarvoor Hoorwens op grond van de wet verantwoordelijk is, zal Hoorwens het product binnen een redelijke termijn en volgens de wettelijke regels kosteloos herstellen of vervangen, of een andere wettelijke oplossing bieden.

De commerciële garantie van Hoorwens doet geen afbreuk aan deze wettelijke rechten.

Artikel 15 – Reparaties

Bij een storing of defect kan Hoorwens het toestel onderzoeken om de oorzaak van het probleem vast te stellen.

Indien het probleem onder de wettelijke garantie of commerciële garantie valt, worden de daarvoor in aanmerking komende kosten door Hoorwens gedragen.

Indien sprake is van schade die niet onder de garantie valt, kan Hoorwens de kosten van reparatie vooraf aan de klant meedelen.

Indien reparatie door de fabrikant noodzakelijk is, kan het toestel daarvoor worden opgestuurd.

Artikel 16 – Gehoorbescherming

Voor op maat gemaakte gehoorbescherming geldt een garantie op de pasvorm van vier weken na levering.

Indien de gehoorbescherming binnen deze periode niet goed past, dient de klant dit zo spoedig mogelijk aan Hoorwens te melden.

Indien redelijk en technisch mogelijk zal Hoorwens de pasvorm laten aanpassen of een passende oplossing bieden.

Na het verstrijken van vier weken kan op maat gemaakte gehoorbescherming niet meer worden geretourneerd vanwege uitsluitend een veranderde of niet langer gewenste pasvorm, behoudens de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 17 – Klachten

Klachten over producten of diensten kunnen bij Hoorwens worden gemeld.

Hoorwens verzoekt de klant klachten zo spoedig mogelijk na ontdekking van een probleem te melden.

Hoorwens zal een klacht binnen een redelijke termijn beoordelen en zich inspannen om tot een passende oplossing te komen.

Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, behoudt de klant alle wettelijke mogelijkheden.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

Hoorwens is aansprakelijk voor schade voor zover deze schade op grond van de wet aan Hoorwens kan worden toegerekend.

Hoorwens is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik door de klant, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Hoorwens is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet opvolgen van verstrekte gebruiks- of onderhoudsinstructies, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Geen van de bepalingen in deze algemene voorwaarden beperkt aansprakelijkheid voor zover een dergelijke beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 19 – Persoonsgegevens

Hoorwens verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar het privacybeleid van Hoorwens.

Artikel 20 – Verkoop in de winkel en herroepingsrecht

Hoorwens verkoopt de in deze voorwaarden bedoelde producten in de fysieke winkel.

Bij een aankoop die in de winkel tot stand komt, bestaat niet automatisch een wettelijk herroepingsrecht van veertien dagen.

De vrijblijvende proefperiode van Hoorwens is een eigen service van Hoorwens en staat los van een eventueel wettelijk herroepingsrecht.

Indien Hoorwens in een andere situatie verkoopt waarbij wettelijke regels inzake verkoop op afstand of verkoop buiten de verkooppriimte van toepassing zijn, worden de wettelijke rechten van de consument gerespecteerd.

Artikel 21 – Kwaliteit

Hoorwens hecht grote waarde aan deskundigheid, kwaliteit en zorgvuldigheid.

Hoorwens werkt volgens de voor haar geldende kwaliteitseisen en certificeringseisen van Kiwa/StAr, voor zover en zolang Hoorwens hiervoor gecertificeerd is.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen Hoorwens en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Hoorwens en de klant proberen een eventueel geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, met inachtneming van de wettelijke regels die consumenten beschermen.

Artikel 23 – Slotbepalingen

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Hoorwens kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Voor reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die van toepassing waren bij het sluiten van de overeenkomst, tenzij de wet anders bepaalt.

Hoorstudio Hoorwens B.V.

Mozartlaan 2

2741 RA Waddinxveen

KvK 700258619